

# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И УСЛОВИЯ РЕКЛАМАЦИИ (ЭКСПОРТ)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В данном документе приведены общие гарантийные обязательства на изделия компании Remak a. s., Zuberská 2601, 756 61 Rožnov pod Radhoštěm (далее по тексту «производитель»), поставленные покупателю, юридический адрес которого находится за пределами Чехии и Словакии.

Под «покупателем» в контексте данных условий подразумевается дистрибьютор, торговое представительство производителя в данной стране или монтажная фирма, которая купила изделие компании Remak у дистрибьютора или представительства. Стандартный гарантийный срок эксплуатации на изделия VENTO, AeroMaster XP, AeroMaster FP, AeroMaster Cirrus, CAKE, дверные и воротные воздушные завесы DoorMaster, а также блоки управления VCS составляет 24 месяца. Стандартный гарантийный срок начинается отсчитываться со дня ввода изделия в эксплуатацию, но не позднее чем по истечении 6 месяцев со дня его продажи производителем. Стандартный гарантийный срок эксплуатации на остальные изделия составляет 12 месяцев.

Если в договоре купли-продажи или в дистрибьюторском договоре, заключенном с производителем, не оговорено иначе, то действуют положения настоящих условий.

Производитель может продлить стандартный гарантийный срок эксплуатации на условия, определенных в разделе 5 «Условия расширенной гарантии качества».

## 2. ОБЪЕМ ГАРАНТИИ

Настоящая гарантия является односторонним актом производителя, и в случае признания обоснованности рекламации, поданной в порядке, предусмотренном в разделе 4, распространяется на все изделия и их части, у которых проявился дефект материала или функциональная неисправность, возникшие при производстве.

В рамках гарантии производитель по собственному усмотрению обязуется

- A. предоставить покупателю замену дефектной детали на условиях EXW – завод производителя, либо
- B. по предварительной договоренности возместить покупателю обоснованные расходы, связанные с ремонтом дефектной детали, все это при условии, что в договоре купли-продажи не было согласовано иначе. Производитель не возмещает транспортные расходы на перевозку предоставленного изделия к покупателю, дорожные расходы, расходы на сервисные работы, связанные с заменой дефектной детали, а также другие аналогичные расходы.

Гарантия не распространяется на износ изделий, возникший в ходе их нормальной эксплуатации, а также на дефекты, возникшие в результате ошибок в проекте, неквалифицированного монтажа, манипуляции, подключения или обслуживания, из-за несоответствующей электрозащиты, несоблюдения значений напряжения, указанных производителем, неквалифицированного или неуместного вмешательства, внесения изменений или демонтажа, в результате замены части или детали изделия частью или деталью, которые не были поставлены или одобрены производителем для данного оборудования и которые, таким образом, не соответствуют требованиям соблюдения качества и безопасности изделия.

Гарантия также не распространяется на дефекты и неисправности, возникшие в результате использования носителей на входе с несоответствующими параметрами (давление, температура, чистота, химический состав и т. п.), в результате неправильной эксплуатации или плохих условий эксплуатации, которые не соответствуют требованиям, указанным в Руководствах по эксплуатации и обслуживанию; кроме того, гарантия не распространяется на повреждения, являющиеся последствием стихийных бедствий, вандализма и халатного отношения к ТО (своевременная замена фильтров, проверка натяжения клиновидных ремней, замена подшипников и т. п.).

Все неразделенные ротационные теплообменники в блоках AeroMaster оснащены пронумерованными индикаторами наклона зарегистрированными производителем, ротационные теплообменники с диаметром ротора более 1800 мм также оснащены индикаторами воздействия. Неповрежденность этих индикаторов является условием действительности гарантии на ротационные теплообменники.

## 3. ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ГАРАНТИИ

Изделия должны устанавливаться согласно проекту, разработанному квалифицированным (авторизованным) проектировщиком, который разработает комплексное решение всей системы в соответствии с требованиями пользователя и проектной документацией продавца. Все изделия должны быть до поставки концептуально потребителю (пользователю) квалифицированно собраны и испытаны. Монтажно-сборочные работы по установке изделий может выполнять только квалифицированная монтажная организация, имеющая лицензию согласно законодательству соответствующей страны.

Перед вводом изделий в эксплуатацию, с учетом конфигурации оборудования, должны быть выполнены все выходные ревизии.

Ввод в эксплуатацию выполняет специализированная организация, обладающая надлежащей квалификацией. В частности, речь идет о регулировке и обеспечении электрозащиты и охраны оборудования с использованием рекомендуемых или предусмотренных продавцом элементов и компонентов.

Соответствие проекту, выполнение сборки и ввод в эксплуатацию согласно действующей технической документации производителя являются необходимыми предпосылками для признания обоснованности рекламации.

На оборудовании должно выполняться регулярное техническое обслуживание и квалифицированный сервис в соответствии с Руководством по монтажу и обслуживанию.

Оборудование должно использоваться только по назначению согласно Руководству по монтажу и обслуживанию.

## 4. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ РЕКЛАМАЦИИ

Если покупатель считает, что у изделия обнаружился производственный дефект или дефект материала, на который распространяется данная гарантия, то он предъявит производителю рекламацию в форме электронного сообщения, отправленного в адрес Клиентского сервиса производителя: [servis@remak.eu](mailto:servis@remak.eu). Монтажные фирмы предъявляют рекламации посредством дистрибьютора или представительства на данной территории.

В сообщении должна быть приведена следующая информация:

- A. описание дефекта изделия
- B. номер заказа, или
- C. производственный (серийный) номер дефектного изделия (VSC, завесы), или
- D. номер предложения, или
- E. номер накладной (или номер счета-фактуры)
- F. продолжительность эксплуатации детали, на которую распространяется рекламация

К сообщению приложить фотодокументацию, в частности, отражающую:

- G. дефектное изделие так, чтобы была видна деталь, на которую распространяется рекламация
- H. заводской щиток
- I. при необходимости фотографию измеренных значений с экрана измерительных приборов

После получения рекламации, содержащей вышеуказанные обязательные реквизиты, производитель, по возможности, в течение 5 дней рассмотрит ее обоснованность и предложит решение.

## 5. УСЛОВИЯ РАСШИРЕННОЙ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

Продленный гарантийный срок на компоненты, за исключением вращающихся частей установки, секций с газовым обогревом, интегрированным охлаждением, тепловым насосом, ротационным рекуператором и их принадлежностями, у производственных серий AeroMaster XP, AeroMaster Cirrus, AeroMaster FP, CAKE, дверные завесы DoorMaster и блоки управления VCS составляет 60 месяцев.

Продленный гарантийный срок предоставляется при условии соблюдения требований действительности гарантии согласно разделу 2 и далее:

- 5.1 Заполнение регистрационного бланка на [www.remak.eu/en/service-and-maintenance](http://www.remak.eu/en/service-and-maintenance) и отправление протокола измеренных значений при запуске и регулировании вентиляционной установки и блока управления, а также копии отчетов о ревизиях в адрес продавца или на электронный адрес [servis@remak.eu](mailto:servis@remak.eu). Расширенную гарантию необходимо зарегистрировать в течение 30 календарных дней со дня первого ввода изделия в эксплуатацию. После получения протокола ввода в эксплуатацию и итоговых отчетов о ревизии регистрация расширенной гарантии будет подтверждена покупателю по электронной почте.
- 5.2 Регулярное отправление копий сервисных карт о выполненных периодических проверках в соответствии с Руководством по монтажу и эксплуатации, всегда к 31. 5. и 30. 11. текущего года в адрес продавца или по электронному адресу [servis@remak.eu](mailto:servis@remak.eu)
- 5.3 Отправление копий периодических ревизий, выполненных в соответствии с действительным законодательством конкретной территории в адрес продавца или по электронному адресу [service@remak.eu](mailto:service@remak.eu).

## 6. ВОЗНИКШИЙ УЩЕРБ

Производитель не несет ответственности за возможный урон, напрямую или косвенно нанесенный людям, животным и имуществу в результате несоблюдения установленного порядка и правил, а также предостережений, указанных в Руководстве по эксплуатации, из-за неправильной установки оборудования, недостаточного технического обслуживания и неправильного использования. Далее производитель не несет ответственность за убытки, возникшие в результате возможной временной остановки эксплуатации оборудования.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие условия вступают в действие 1. 2. 2020. Одновременно отменяется действие всех остальных предшествующих договоренностей и заявлений производителя, касающихся предмета настоящих условий.